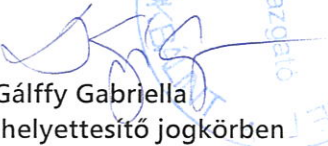


MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A *Törökbálinti Tüdőgyógyintézet* a betegellátás minőségének javítására irányuló elkötelezettségét ezen nyilatkozatban kívánja megerősíteni. Több mint két évtizede kialakítottuk és működtetjük minőségirányítási rendszerünket. Célunk egy olyan egyszerű és rugalmas egészségügyi szolgáltatás működtetése, melynek egyik legfőbb feladata a *biztonságos betegellátás*, mely magában foglalja az alábbiakat:

- Stratégiai tervet és intézkedési programokat alakítunk ki annak érdekében, hogy a betegbiztonság érvényre jusson a napi gyógyító tevékenységünk minden elemében.
- A betegek ellátását az érvényes hazai szakmai irányelveknek megfelelően végezzük – a szakkórházi besorolás okán – a lehető legmagasabb színvonalon. Ehhez biztosítjuk a szükséges szaktudást, orvosi technológiát, humánerőforrást és infrastruktúrát.
- Minőségügyi rendszerünket folyamatosan fejlesztjük (esetleges hibáinkat, azok okait elemezzük) a betegbiztonság növelése érdekében. E célból több projektben is részt vettünk, minek hatására a standardok alkalmazásának eredményeként az intézményünk működése hatékonyabbá, a betegek ellátása eredményesebbé vált.
- Optimális és biztonságos munkakörülményeket alakítunk ki annak érdekében, hogy dolgozóink a lehető legjobb színvonalon végezhesék tevékenységüket, hogy minél motiváltabbak legyenek abban.
- Folyamatosan kommunikáljuk a betegek felé az általunk végzett gyógyító munka híreit, eredményeit, változásait, segítjük a betegeket a számukra fontos információ megszerzésében.
- Folyamatosan figyeljük a betegek elégedettségét, figyelembe vesszük igényeiket, és fejlesztési elképzeléseinket ehhez igazítjuk.
- Eredményes gazdálkodással kívánjuk biztosítani a hosszú távú, hatékony gyógyító munkához szükséges forrás megteremtését.
- Az intézményben olyan munkastílust, kultúrát igyekszünk megvalósítani, ahol a dolgozók és vezetőik is elégedettek.

Törökbálint, 2020. szeptember 01.


Dr. Gálffy Gabriella
főigazgató helyettesítő jogkörben
kutatási és oktatási igazgató

